



CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN AUSTRALIA

EDIZIONE 2017

Hertz

Per visitare l'Australia in piena libertà il noleggio auto è indispensabile.

La presente guida fornisce consigli pratici per il noleggio confortevole e la guida sicura in Australia.

IL CONTRATTO

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le principali voci cui è consigliabile prestare attenzione.

Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2015GR Caravan

3 Lot: K Space: 330

License: SY 7AQT106

4

TOUR PURCHASE:	Days 8	R Class
Additional Products		
Loss Dmg Wvr	Included	
LIS	Included	
PAI/PEC	Included	
Prem Road Serv	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
Emer SicknessPrct	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00

FPO Included

9 Vehicle Upgrade \$ 27.00 DY / 20.25 HR

Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T \$ 350.00
Tax 1	\$ 35.90
Tax 2	\$

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE \$ 518.76

5 Credit Card Authorization Amount \$ 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. GALAX15 /0110115

Miles Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: SYDNEY AIRPORT

Rental Time: 05/10/17 at 5:07 PM

Return Location: BRISBANE AIRPORT

Return Time: 05/17/17 at 5:00 PM

7 Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174
Emergency Road Service 1-800-654-5060

8 This estimate assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations. Rental Rate subject to increase if You return Car more than 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return. Taxable charges are preceded by a "T"

Legenda:

- 1- E' il numero di contratto che identifica il noleggio.
- 2- Il nome dell'intestatario del noleggio, colui che è responsabile anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- Specifiche della tariffa quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'importo "bloccato" sulla carta di credito costituito dal totale stimato sugli extra e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- Identificativo dell'auto con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- Numeri telefonici utili da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.
- 9- Upgrade: è un servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.





COPERTURE ASSICURATIVE

Hertz offre un'ampia gamma di coperture assicurative per **garantire** ai suoi clienti **la massima tranquillità durante il noleggio**.

Oltre alle coperture incluse in tariffa, Hertz offre una serie di coperture facoltative, richiedibili al banco al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, non è possibile chiedere il rimborso del costo relativo a queste coperture, per questo consigliamo fortemente di leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo.

DC (Damage Cover)

Sempre inclusa in tariffa

Damage Cover è la copertura assicurativa nel caso di un danno al veicolo Hertz (o alla proprietà di terzi). DC è soggetta ad una riduzione ADE e valida fino a quando il cliente rispetta le condizioni di noleggio standard.

ADE (Accident Damage Excess)

Sempre inclusa in tariffa

Accident Damage Excess è la penalità risarcitoria che viene applicata nel caso di un danno al veicolo. L'ammontare della franchigia varia a seconda del gruppo del veicolo noleggiato.

AER (Accident Excess Reduction)

Non inclusa.

Questa copertura può essere acquistata in loco nel momento di apertura del contratto e nel caso di un incidente riduce la franchigia a un importo minimo non rimborsabile.

Bisogna considerare che l'AER non copre i vetri e le gomme per le tipologie di auto 2WD-AWD/4WD.

MAX Cover (MAX)

Non inclusa (eccetto tariffa MaxCover)

Questa copertura facoltativa è disponibile in alcuni agenzie partecipanti e **abbatte totalmente la franchigia nel caso di un incidente**. Sono **inclusi** anche gli eventuali **danni ai vetri e le gomme**.

La MAX non copre:

- Il costo dell'eventuale uscita del carro attrezzi rimane sempre a carico del cliente.
- I danni causati al tetto o sottoscocca dell'auto.
- Le spese del rimorchio.

Il costo dell'opzione varia a seconda del modello dell'auto.

PI (Personal Insurance)

Non inclusa.

É una copertura **facoltativa che copre il guidatore e i passeggeri** offrendo dei benefici **in caso di morte accidentale, lesioni, spese mediche derivate da un incidente**. **Copre** anche in caso di **perdita o danno di beni personali** contenuti nel veicolo noleggiato.

PERS (Premium Emergency Roadside Service)

Non inclusa.

E' una copertura facoltativa che copre l'assistenza stradale gratuita in caso di: **batteria scarica, congelamento carburante, serbatoio a secco**.



Ricordiamo che, una volta **finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate**. Una volta accettato, il costo giornaliero degli extra segnalato nel contratto di noleggio verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.



ACCESSORI

Hertz mette a disposizione un'ampia scelta di accessori per rendere il noleggio ancora più confortevole.

E' possibile prenotare seggiolini per i bambini di diversa età e il sistema di navigazione NeverLost.

Tutti gli accessori aggiuntivi devono essere saldati in loco con la carta di credito del cliente.

Ricordiamo che in caso di mancato rilascio, perdita o rottura dell'accessorio noleggiato il cliente non è mai coperto dall'assicurazione (base o aggiuntiva) e quindi ne ha la responsabilità totale.



REQUISITI PER IL NOLEGGIO

Per noleggiare un'auto in Australia bisogna avere solitamente **25 anni compiuti**.

E' possibile guidare alcuni gruppi anche con 20 anni compiuti pagando un supplemento in loco. Infatti, per i gruppi A/ECAR, B/CCMR, H/CCAR, S/SCAR, D/FCAR, I/HFAR, E/FFAR, P/PCAR, T/VFAR l'età minima richiesta è di 20 anni.

Per i gruppi 4WD R/FFBD e F/FFMR l'età minima è di 25 anni. Il supplemento Young Driver Surcharge è applicabile per i noleggiatori con un'età compresa tra i 20 e i 24 anni.

Documenti necessari per il noleggio di una vettura

- Patente di guida *
- Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio**
- Passaporto
- Biglietto aereo di A/R

**Per la guida in Australia è obbligatorio, in base alla normativa vigente, essere in possesso della Patente Internazionale (IDP) in aggiunta alla patente italiana emessa da almeno 1 anno.*

Gli uffici di noleggio Hertz accettano anche la sola patente italiana, ma non saranno responsabili nel caso in cui il cliente dovesse incorrere in un controllo da parte delle autorità locali.

*** Il deposito in contanti non viene accettato. E' invece possibile ritirare l'auto con una carta di credito intestata ad un'altra persona purché presente al momento del ritiro dell'auto.*



GUIDARE IN AUSTRALIA

In Australia si guida a sinistra, ma, specie al di fuori delle città, il traffico è così limitato che il turista non avrà difficoltà ad abituartesi. Anche nelle metropoli **il traffico è ordinato, disciplinato e la segnaletica è ottima**, quindi la guida a sinistra non comporterà problemi di sorta.

Nonostante questo guidare in Australia comporta alcune differenze che è bene conoscere per orientarsi, evitando così di incorrere in spiacevoli situazioni.

RESTRIZIONI DI GUIDA

Fuori dai principali itinerari turistici le strade in Australia diventano dissestate e a volte sterrate e quindi **la guida richiede una particolare attenzione**. Consigliamo sempre di essere prudenti prestando la massima attenzione alle seguenti restrizioni di guida.

• AUSTRALIA DEL NORD

E' consentita solo la guida dei gruppi R e V sulla Mereenie Loop Road con l'assicurazione standard inclusa nella tariffa. Non è invece possibile guidare in Jim Jim Falls o Twin Falls.

• KANGAROO ISLAND

I veicoli Hertz possono essere traghettati a Kangaroo Island. Bisogna considerare che il cliente sarà pienamente responsabile di qualsiasi danno che potrebbe verificarsi sul traghetto.

Solo i veicoli SUV AWD / 4WD possono essere guidati sulle strade non asfaltate con la copertura assicurativa standard inclusa nelle tariffe.

Solo il gruppo R / FFBD è adatto per la guida fuori strada.

• QUEENSLAND

I veicoli Hertz non possono essere portati a Fraser Island, Magnetic Island o nord di Cooktown senza previa approvazione da Hertz. Si prega di contattare Hertz se il cliente ha in programma di recarsi in queste aree, per ottenere un consenso scritto.

• AUSTRALIA DEL SUD

I veicoli Hertz non possono essere guidati al nord di Oodnadatta Track, incluse Dalhousie Springs, Mount Dare, Witjira National Park, Pedirka Desert

• TASMANIA

I veicoli Hertz non possono essere traghettati da/per la Tasmania.

I veicoli possono essere guidati sulle strade non asfaltate; però nel caso di un danno il cliente avrà la responsabilità fino a AUD 9900, indipendentemente dalla colpa.

• AUSTRALIA DELL'OVEST

Solo gruppi R / FFBD e F / FFMR possono essere guidati sulla Gibb River Road, Tunnel Creek Road, Windjana Gorge, Cape Leveque Road e Bungle Bungle. Il gruppo V / EFAR non può essere guidato su queste tratte.

• KIMBERLY REGION (BROOME)

I veicoli 2 WD possono essere guidati solo sulle strade asfaltate. Solo i veicoli 4WD sono consentiti sulle strade non asfaltate.

• REGIONI ALPINE

Durante il periodo invernale, se i veicoli devono essere guidati in regioni alpine con presenza di neve, il noleggio dell'equipaggiamento invernale è obbligatorio.

NOTA BENE: Hertz si riserva il diritto di rifiutare ogni noleggio in cui il tipo di veicolo non è adatto all'itinerario pianificato. Eventuali spese per l'aggiornamento del tipo di veicolo saranno a carico del cliente.



E' VIETATO:

- **Percorrere sulle strade non asfaltate.**

E' possibile guidare sulle strade non asfaltate SOLO per accedere alle strutture ricettive, i parchi nazionali oppure se le strade sono in riparazione. Gli eventuali danni al veicolo causati dalla guida sulle strade non asfaltate saranno considerati come responsabilità del cliente. Bisogna ricordare che alcune strade in Australia sono adatte solo ai veicoli a 4 ruote motrici.

- **Guidare in acqua/spiagge**

I veicoli Hertz non sono autorizzati ad essere guidati su qualsiasi spiaggia o immersi (anche parzialmente) nell'acqua. Qualsiasi danno causato dall'immersione totale o parziale nell'acqua è considerato piena responsabilità del cliente e non è mai coperto da nessuna assicurazione.

- **Trasportare i veicoli Hertz sui treni**

Hertz permette di trasportare i veicoli a noleggio sui treni, previa la responsabilità totale del noleggiante.

- **Guidare dopo il crepuscolo**

Guidare di notte (o comunque dopo il crepuscolo) nelle aree rurali (es. Northern Territory, Kangaroo Island, Exmouthr Region etc o comunque in aeree non abitate né illuminate) è sempre fortemente sconsigliato per la mancanza dell'illuminazione e presenza degli animali selvatici.

Per qualsiasi danno derivante dalla guida in queste condizioni, il cliente sarà ritenuto totalmente responsabile.

- **Guidare in stato di ebbrezza**

Si raccomanda di evitare di mettersi alla guida dopo aver bevuto alcolici, in Australia guidare sotto l'influenza di alcol è un crimine molto grave.

- **Fumare a bordo del veicolo noleggiato**

È vietato fumare in tutti i veicoli Hertz. Se durante il noleggio tale disposizione non fosse rispettata, potrebbe essere addebitato un costo extra per pulizia del veicolo.

- **Sporcare il veicolo**

Il servizio di pulizia extra può essere imposto al ritorno di un veicolo sporco.

E' OBBLIGATORIO:

- **Rispettare i limiti di velocità.**

I limiti di velocità in Australia variano da stato a stato, di solito sono: 100 Km/h nelle aree extraurbane e 40/60Km/h nelle aree urbane.

- **Usare le cinture di sicurezza**

- In caso di incidente e/o emergenza contattate subito la Polizia locale e il servizio stradale d'emergenza Hertz

Se bucate i pneumatici, prima di provvedere alla riparazione da soli, chiamate Hertz per avvisare dell'accaduto, saranno loro ad autorizzare, se necessario, la riparazione presso il centro assistenza autorizzato più vicino.

Trattate sempre la polizia col massimo rispetto e cortesia, accostatevi subito a loro richiesta rimanendo seduti in macchina.



E' CONSIGLIATO:

- **Fare le scorte d'acqua.**

Nel caso di lunghe percorrenze nell'Outback si consiglia di portare con se l'equivalente di 20 litri d'acqua per persona che possono servire in caso di incidente o rottura dell'auto.

- **Fare attenzione ai TIR con rimorchio.**

Questi mezzi sono molto usati per trasporto merci all'interno del paese, possono raggiungere la lunghezza di 50 metri e il peso di 50 tonnellate, prestare molta attenzione in caso di sorpasso.

- **Considerare il clima australiano**

Il clima in Australia è molto variabile dal Sud al Nord. Nei mesi estivi le temperature possono variare dai 38 ai 41 °C, spesso accompagnate dai acquazzoni intensi. Si consiglia di considerare le condizioni climatiche e non lasciare il veicolo noleggiato sotto i raggi del sole diretti, soprattutto nelle aree deserte con mancanza di ombra.

- **Calcolare le distanze**

Gli spostamenti da una città all'altra in Australia possono essere piuttosto lunghi e percorre le strade deserte (in particolare nel Northern Territory e nel Western Australia). Se dovete affrontare un viaggio del genere tenete sempre d'occhio il livello della benzina e ricordate di fare soste.

- **Prestare attenzione agli animali che possono attraversare improvvisamente la strada.**

Ricordiamo che ulteriori restrizioni di guida locali possono essere applicate, si prega di controllare il vostro itinerario previsto insieme ai colleghi di Hertz nel momento di presa dell'auto. Il mancato rispetto alle limitazioni di circolazione può provocare l'annullamento delle assicurazioni supplementari.





PARCHEGGI

Quando si parcheggia in Australia bisogna controllare le segnaletiche stradali per essere sicuri che il veicolo sia parcheggiato correttamente.

In molti parcheggi è possibile trovare le **indicazioni particolari su come parcheggiare l'auto: a 90° con il retro verso il marciapiede, a 45° con il fronte verso il marciapiede ecc.** Parcheggiando in Australia bisogna essere molto attenti: per esempio, se una **parte della ruota fuoriesce dalla linea del parcheggio, può causare delle multe molto severe.**

PEDAGGI

In Australia molte autostrade sono a pagamento. Ci sono due tipi di strade a pedaggio:

- **Con caselli/barriere**
- **Senza caselli**

Hertz mette a disposizione le auto già dotate di **dispositivo Hertz Toll Day Pass**. Hertz Toll Day Pass è **un sistema di pagamento del pedaggio** che, ad un prezzo fisso, permette di coprire i costi dovuti per il transito su tutte le strade a pedaggio australiane.

In questo modo non è più necessario ricordarsi di pagare i pedaggi. Grazie a Hertz Toll Day Pass il cliente avrà la certezza di non ricevere in futuro nessuna multa per il mancato pagamento di un pedaggio e saprà fin dall'inizio l'importo che gli verrà addebitato.



MULTE

Se la contravvenzione viene **notificata subito** dall'autorità locale il cliente riceverà contestualmente la multa che potrà **pagare sul posto**.

Se la contravvenzione non viene notificata subito il cliente **riceverà la multa a casa** al termine del noleggio e potrà pagarla seguendo le modalità indicate sul retro. In questo caso si riceverà **anche un addebito** da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica.

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio; la sanzione **deve essere pagata direttamente alle autorità locali che hanno rilevato la contravvenzione**.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.

TASSE

Goods & Service Tax (GST): **sono pari al 10%, già incluse nelle tariffe di noleggio**, vengono applicate su tutti gli extra stipulati in loco.

Airport Concession Fee Recovery (ACFR): applicate dalle autorità aeroportuali, variano da 2 a 30%.

CARBURANTE

Le vetture Hertz **devono essere consegnate col pieno** di benzina, tutta la benzina mancante alla riconsegna **verrà addebitata** con un piccolo costo aggiuntivo per servizio di rifornimento.

Hertz tuttavia offre la **possibilità** di acquistare il carburante in anticipo stipulando la **FPO** (Fuel Purchase Option) a un costo più conveniente; la benzina prepagata non utilizzata non è rimborsabile.

In Australia la benzina è sempre senza piombo "Unleaded" ed è di 2 tipi (Regular e Premium) a seconda del numero di ottani (qualità).

GUIDATORE AGGIUNTIVO

L'aggiunta di un ulteriore guidatore **può essere richiesta in loco** direttamente dal cliente; non sono previsti costi aggiuntivi. Per essere inserito nel contratto il secondo guidatore deve essere presente.



La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Australia;

GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

GLOBAL *GSA*

global-gsa.com



Booking online B2B

hertz-gsa.it

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità
T. 02 36 21 22 00
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

Hertz