



# CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN ITALIA

EDIZIONE 2017

***Hertz***

Per chi organizza un viaggio in Italia il noleggio auto è il modo migliore di scoprirla in piena libertà.  
La presente guida fornisce consigli pratici per il noleggio confortevole a la guida sicura in Italia.

## IL CONTRATTO

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a **leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo**, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le **principali voci cui è consigliabile prestare attenzione**.

# Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2016 Fiat 500X

3 Lot: K Space: 330

License: FF 239 XN

4

|                            |                           |           |
|----------------------------|---------------------------|-----------|
| TOUR PURCHASE:             | Days 8                    | R Class   |
| <b>Additional Products</b> |                           |           |
| CDW                        | Included                  |           |
| TP                         | Included                  |           |
| Prem Road Serv             | Accepted @ € 6.99 per day | T € 48.93 |
| FuelOption                 | Accepted                  | € 35.00   |
| Personal Insurance         | Accepted @ € 6.99 per day | € 48.93   |

9

**Vehicle Upgrade € 27.00 DY / 20.25 HR**

### Service Charge/Taxes

|                |            |
|----------------|------------|
| Inter City Fee | T € 350.00 |
| Tax 1          | € 35.90    |
| Tax 2          | €          |

### ADJUSTMENTS

**TOTAL ESTIMATED CHARGE € 518.76**

5 Credit Card Authorization Amount € 718.00

**Rented by The Hertz Corporation**

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. FIAT 500X /0110115

KM Out: 15530 Plan: VI77 Class: R  
Rental Location: MILANO Malpensa AIRPORT  
Rental Time: **05/10/17 at 5:07 PM**  
Return Location: MILANO Linate AIRPORT  
Return Time: **05/17/17 at 5:00 PM**

7 **Rental Extensions/Changes 800-654-4174**  
**Emergency Road Service 800-654-5060**

8 This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations.  
rental Rate subject to increase if You return Car more then 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return.  
Taxable charges are preceded by a "T"

## Legenda:

- 1- E' il numero di contratto che identifica il noleggio.
- 2- Il nome dell'intestatario del noleggio, colui che è responsabile anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- Specifiche della tariffa quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'importo "bloccato" sulla carta di credito costituito dal totale stimato sugli extra e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- Identificativo dell'auto con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- Numeri telefonici utili da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.
- 9- Upgrade: è un servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.





## COPERTURE ASSICURATIVE

Hertz offre un'ampia gamma di **coperture assicurative** per garantire ai suoi clienti la **massima tranquillità durante il noleggio**.

Oltre alle coperture incluse in tariffa, Hertz offre **una serie di coperture facoltative, richiedibili al banco** al momento del ritiro della vettura.

### **CDW (Collision Damage Waiver) Limitazione Responsabilità Danni**

Inclusa in tutte le tariffe.

Quest'opzione **riduce la responsabilità del cliente fino all'importo della franchigia applicabile** (indicata nel contratto di noleggio).

Questa limitazione si applica a ogni danno non derivante da furto, tentato furto o atto vandalico.

Alcuni esempi di danni coperti dalla CDW sono:

- **scontro con un oggetto fisso o in movimento (ad es. danno causato da un incidente);**
- **perdita di controllo del veicolo;**
- **eventi naturali**, come neve, grandine, alluvione o caduta di massi;
- **incendio provocato da difetti del veicolo**, tra cui guasto elettrico, o da incendi o esplosioni nelle vicinanze, **atti criminali o terroristici.**

## **TP (Theft Protection) Limitazione Responsabilità Furto**

Inclusa in tutte le tariffe.

**Riduce la responsabilità del cliente fino all'importo della franchigia applicabile** (indicata nel Contratto di Noleggio). Questa limitazione **si applica ad ogni perdita o danno al veicolo** derivante da furto, tentato furto o atto vandalico.

Alcuni esempi di incidenti coperti dalla TP sono:

- danni provocati da **intrusione nel veicolo**;
- danni provocati dal **tentato furto**;
- **furto del veicolo o dei suoi accessori** (escluso il navigatore);
- **atti vandalici** (ad es. antenna piegata, specchietto rotto);
- **furto del veicolo**.

E' sempre necessario **sporgere tempestiva denuncia** alle autorità locali e informare l'ufficio di noleggio **in caso di furto e tentato furto**.

## **SUPER COVER (Super Collision Damage Waiver)**

**Opzione facoltativa**, può essere richiesta solo al banco di noleggio.

La Super Cover è un prodotto **opzionale** che permette di **viaggiare senza pensieri** in quanto:

- in caso di danni o perdita del veicolo durante il noleggio **elimina la potenziale responsabilità del cliente per l'importo della franchigia**;
- **solleva da eventuali spese di amministrazione** per danni.

## **GLASS & TYRES**

**Opzione facoltativa**, può essere richiesta solo al banco di noleggio.

Negli uffici di noleggio dove disponibile, **elimina la potenziale responsabilità del cliente per l'importo della franchigia della CDW e del TP in caso di danni ai vetri** del veicolo (compreso il tettuccio) e agli pneumatici.

## **Protezione Personale Infortuni (PAI - Personal Accident Insurance)**

Quest'opzione **copre il noleggiante ed i passeggeri** per ogni incidente che dia luogo a decesso o a lesioni personali durante il noleggio. Noleggiante e passeggeri sono protetti quando entrano, si trovano all'interno o escono dal veicolo Hertz.

## **PERS (Premium Emergency Roadside Service)**

Copre l'**assistenza stradale gratuita** in caso di: batteria scarica, congelamento carburante, serbatoio a secco, perdita delle chiavi o chiavi bloccate all'interno dell'auto.

Ricordiamo che i prodotti per **le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli in caso di negligenza grave** (ad es. nel caso in cui si agisca in un modo che si sa o si dovrebbe sapere che è probabile che provochi danni) **da parte del guidatore autorizzato**, inclusi in particolare i casi seguenti:

***Mancata valutazione dell'altezza del veicolo, ad esempio:***

- in caso di scontro con la parte superiore del veicolo o contro degli oggetti sporgenti;
- in caso di scontro contro una barriera troppo bassa sotto alla quale il veicolo non passa;
- in caso di scontro contro una barriera di un parcheggio prima che si sia completamente aperta.

***Guida su strade in condizioni non adeguate, ad esempio:***

- guida su strade in cattive condizioni senza la dovuta attenzione con conseguenti danni al telaio;
- guida sulla spiaggia con conseguenti danni causati dall'acqua salata e/o dalla sabbia;
- guida su strade allagate con conseguenti danni al motore.

***Utilizzo improprio del veicolo, ad esempio:***

- utilizzo del carburante sbagliato nel serbatoio o contaminazione di altro tipo del carburante;
- danni provocati dalla mancata attenzione a una spia di segnalazione;
- frizione bruciata (danno che si verifica solo dopo un cattivo uso prolungato) o cattivo uso del freno a mano;
- danni ai cerchioni provocati dalla guida con pneumatici sgonfi;
- inserimento di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo;
- trasporto di materiale particolarmente sporco o maleodorante, tale da comportare costi di pulizia aggiuntivi, o che abbia danneggiato o bruciato gli interni.

***Azioni che contribuiscono al danno o al furto del veicolo, ad esempio:***

- danno causato dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dalla loro perdita;
- danno causato dai finestrini lasciati aperti;
- perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se fornito);
- perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi

***Una volta sottoscritte, non è possibile chiedere il rimborso del costo relativo alle coperture aggiuntive, per questo consigliamo fortemente di leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo.***



## ACCESSORI

Hertz mette a disposizione un'ampia scelta di accessori per rendere il noleggio ancora più confortevole.

E' possibile prenotare **seggolini per i bambini** di diversa età, l'**equipaggiamento invernale**, l'equipaggiamento con controlli manuali, il sistema di **navigazione NeverLost** e l'**hotspot Wi-Fi**.

**Tutti gli accessori aggiuntivi** devono essere **saldati in loco** con la carta di credito del cliente.

Ricordiamo che **in caso di mancato rilascio, perdita o rottura** dell'accessorio noleggiato, **il cliente non è mai coperto dall'assicurazione** (base o aggiuntiva) e quindi ha la responsabilità totale.



## REQUISITI PER IL NOLEGGIO

Per noleggiare un'auto in Italia bisogna avere solitamente **25 anni compiuti**.

E' possibile noleggiare alcuni gruppi di auto con un'**età inferiore**, in questo caso al cliente verrà addebitato un **supplemento Young Driver**.

### **Documenti necessari per il noleggio di una vettura**

- Patente di guida emessa da almeno un anno
- Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio\*
- Carta d'identità

*\*Al ritiro dell'auto il cliente deve presentare la propria **carta di credito non elettronica e non prepagata**. Non vengono accettati contanti, assegni o carte di credito intestate ad altre persone.*

*Sono accettate a titolo di garanzia anche le carte di debito del circuito Visa o Mastercard (solo per i gruppi standard).*

## RESTRIZIONI DI GUIDA

- I veicoli Hertz **non possono essere guidati e/o riconsegnati** in nessun paese dell'Africa, dell'Asia o del Medio Oriente e neanche in Albania, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Estonia, Georgia, Grecia, Kazakistan, Kirghizistan, Lituania, Lettonia, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Tagikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
- I veicoli Hertz **possono essere guidati ma non riconsegnati** in Finlandia, Irlanda, Norvegia e Svezia.





- I veicoli Hertz **possono essere guidati e riconsegnati** in Austria, Belgio, Francia, Germania, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Slovenia (solo a Lubiana), Spagna, Svizzera e Regno Unito (escluse le isole).
- I veicoli Hertz **non possono essere guidati in nessuno dei Paesi dell'Europa dell'Est** ad eccezione della Croazia dove il transito è consentito esclusivamente via terra dietro autorizzazione scritta rilasciata dall'agenzia di noleggio al momento di ritiro del veicolo e allegata al contratto di noleggio. Inoltre, non è possibile imbarcare un veicolo Hertz da nessun porto sul territorio italiano verso la Croazia.
- I veicoli delle seguenti categorie **non possono essere riconsegnati fuori dall'Italia**: A2, B2, H, H7, M, L, P, W, E6, C6, I6, P6, X6, C2, D2, tutti i veicoli della Prestige Collection e Dream Collection.
- Per le seguenti **isole minori è necessario contattare le autorità locali direttamente**, poiché durante i periodi di alta stagione l'accesso alle isole è permesso ad un numero limitato di veicoli: Elba, Giglio, Ponza, Capri, Ischia ed Eolie.
- **E' consentito il transito su traghetti** purché sia per il paese di destinazione che per il veicolo noleggiato non siano previste limitazioni nelle restrizioni di guida. Il cliente sarà tenuto pienamente responsabile di eventuali danni occorsi durante la traghettata, oltre all'eventuale costo per riportare sulla penisola il veicolo non più guidabile.

## E' VIETATO:

- **Guidare in stato di ebbrezza**

Si raccomanda di evitare di mettersi alla guida dopo aver bevuto alcolici, anche in Italia guidare sotto l'influenza di alcol è un crimine molto grave.

- **Fumare a bordo del veicolo noleggiato**

È vietato fumare in tutti i veicoli Hertz. Se durante il noleggio tale disposizione non fosse rispettata, potrebbe essere addebitato un costo extra per pulizia del veicolo.

- **Sporcare il veicolo**

Il servizio di pulizia extra può essere imposto al ritorno di un veicolo sporco.

## E' OBBLIGATORIO:

- **Rispettare i limiti di velocità.**

- Usare le **cinture di sicurezza**

- In caso di incidente e/o emergenza **contattate subito** la Polizia locale e il servizio stradale d'emergenza Hertz.

Se bucate i pneumatici, prima di provvedere alla riparazione da soli, chiamate Hertz per avvisare dell'accaduto, saranno loro ad autorizzare, se necessario, la riparazione presso il centro assistenza autorizzato più vicino.

- Alla guida sulle strade principali e nazionali **tenere gli anabbaglianti accesi** a tutte le ore del giorno e della notte.

Nel caso le restrizioni alla guida non fossero rispettate, le coperture eventualmente sottoscritte saranno ritenute nulle e prive di valore e il cliente avrà la piena responsabilità in caso di incidente e per le conseguenze dell'incidente, compresi i costi del rimpatrio del veicolo noleggiato





## PEDAGGI

In Italia quasi tutte le **autostrade sono a pagamento**. Il costo dei pedaggi è sempre a carico del cliente, è possibile pagarli con carta di credito o in contanti direttamente ai caselli.

Con un piccolo supplemento giornaliero, Hertz mette a disposizione **"Telerent"** il **sistema elettronico** che consente di pagare i pedaggi autostradali con l'auto a noleggio **evitando le lunghe file ai caselli**. I pedaggi autostradali verranno addebitati a fine noleggio sulla carta di credito utilizzata per il ritiro della vettura.

## MULTE

Se la contravvenzione **viene notificata subito dall'autorità** locale il cliente riceverà contestualmente la multa che potrà pagare sul posto.

Se la contravvenzione **non viene notificata subito** il cliente **riceverà la multa a casa al termine del noleggio** e potrà pagarla seguendo le modalità indicate sul retro. In questo caso si **riceverà anche un addebito** da parte della società di noleggio per le spese **di gestione della pratica**.

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio; **la sanzione deve essere pagata direttamente alle autorità locali** che hanno rilevato la contravvenzione.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.

## CARBURANTE

Le vetture Hertz **devono essere consegnate col pieno di benzina**, tutta la benzina mancante alla riconsegna **verrà addebitata con un piccolo costo aggiuntivo** per servizio di rifornimento.

Hertz tuttavia offre la possibilità di acquistare il carburante in anticipo stipulando la FPO (Fuel Purchase Option) a un costo più conveniente; la benzina prepagata non utilizzata non è rimborsabile.

## TASSE

**Iva:** 22%; inclusa nel totale del noleggio, viene applicata sugli extra pagati in loco.

**Vehicle License Fees/ Registration or Road Tax Fee:** EUR 2.80 al giorno. Con il massimo addebitabile di EUR 42.00

**Oneri aeroportuali (solo per uffici aeroportuali):** 18%, con il minimo di EUR 6,00.

**Tasse locali:** variabili dal 5% al 8%.



La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Italia;

GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

**GLOBAL** *GSA*

global-gsa.com



## Booking online B2B

*hertz-gsa.it*

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi  
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità  
T. 02 36 21 22 00  
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

# **Hertz**