



CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN NUOVA ZELANDA

EDIZIONE 2017

Hertz

Per visitare Nuova Zelanda in piena libertà il noleggio auto è indispensabile, l'importante è viaggiare in tranquillità e sicurezza con un'auto Hertz.

La presente guida fornisce consigli pratici per il noleggio confortevole e la guida sicura in Nuova Zelanda.

Il contratto

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le principali voci cui è consigliabile prestare attenzione.

Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2015GR Caravan

3 Lot: K Space: 330

License: SY 7AQT106

4

TOUR PURCHASE: Days 8 R Class

Additional Products

Loss Dmg Wvr	Included	
LIS	Included	
PAI/PEC	Included	
Prem Road Serv	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
Emer SicknessPrct	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00
Uninsured Motor Prct	Accepted @ \$ 6.99 per day	\$ 48.93

FPO Included

9 Vehicle Upgrade \$ 27.00 DY / 20.25 HR

Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T \$ 350.00
Tax 1	\$ 35.90
Tax 2	\$

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE \$ 518.76

5 Credit Card Authorization Amount \$ 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. GALAX15 /0110115

Miles Out: 15530 Plan: V177 Class: R

Rental Location: SYDNEY AIRPORT

Rental Time: 05/10/17 at 5:07 PM

Return Location: BRISBANE AIRPORT

Return Time: 05/17/17 at 5:00 PM

7 Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174
Emergency Road Service 1-800-654-5060

8 This estimate assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations.
rental Rate subject to increase if You return Car more than 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return.
Taxable charges are preceded by a "T"

Legenda:

- 1- E' il numero di contratto che identifica il noleggio.
- 2- Il nome dell'intestatario del noleggio, colui che è responsabile anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- Specifiche della tariffa quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'importo "bloccato" sulla carta di credito costituito dal totale stimato sugli extra e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- Identificativo dell'auto con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- Numeri telefonici utili da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.
- 9- Upgrade: è un servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.





Coperture assicurative

Hertz offre un'ampia gamma di coperture assicurative per **garantire** ai suoi clienti **la massima tranquillità durante il noleggio**.

Oltre alle coperture incluse in tariffa, Hertz offre una serie di coperture facoltative, richiedibili al banco al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, non è possibile chiedere il rimborso del costo relativo a queste coperture, per questo consigliamo fortemente di leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo.

LDW (Loss Damage Waiver) Esonero Responsabilità Danni e Perdita Veicolo

Sempre inclusa in tariffa

Fornisce una copertura in caso di danno e/o furto nei confronti del veicolo Hertz e/o della proprietà di terzi.

LDW è soggetta ad una riduzione ADE e valida fino a quando vengano rispettati i termini e le condizioni stabilite nel contratto di noleggio.

ADE (Accident Damage Excess)

Nel caso di danno a seguito di incidente e indipendentemente dalla colpa, si applica una penalità danni da incidente. L'importo di penalità varia a seconda del gruppo del veicolo prenotato.

Qualora il cliente non dovesse sottoscrivere nessun'assicurazione extra, gli verrebbe bloccato sulla carta l'importo pari alla penalità danni. Alla riconsegna del veicolo qualora non vi fosse nessun danno, l'importo bloccato verrà restituito al cliente.

AER (Accident Excess Reduction) **Riduzione penalità danni da incidente**

Nel caso di un incidente riduce la penalità ADE a zero.

PAI (Personal Accident Insurance) **Protezione Assicurativa**

Quest'opzione copre il **guidatore autorizzato e/o i passeggeri in caso di decesso o lesioni personali** a seguito di incidente durante il noleggio.

PEC (Personal Effects Cover) **Copertura Effetti Personali**

Copre i **guidatori autorizzati e i passeggeri in caso di perdita o danno di oggetti / beni personali** trasportati.

PERS (Premium Emergency Roadside Service)

Copre l'assistenza stradale gratuita in caso di: **batteria scarica, congelamento carburante, serbatoio a secco.**

Ricordiamo che, una volta **finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate.** Una volta accettato, il costo giornaliero degli extra segnalato nel contratto di noleggio verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.



Accessori

Hertz mette a disposizione un'ampia scelta di accessori per rendere il noleggio ancora più confortevole. E' possibile prenotare seggiolini per i bambini di diversa età, il **sistema di navigazione NeverLost** e l'equipaggiamento da neve.

Alcuni accessori (ex: Equipaggiamento invernale) **vanno su richiesta e possono essere aggiunti solo alcuni gruppi di auto**; per verificare la disponibilità si prega di contattare Helpdesk.

Tutti gli accessori aggiuntivi **devono essere inseriti in fase di prenotazione, altrimenti Hertz non può garantire la disponibilità**. Il supplemento deve essere pagato direttamente in loco con la carta di credito del cliente.

Bisogna tenere presente che è sempre considerata la responsabilità del cliente assicurarsi che sia stato prenotato e fornito l'accessorio adatto alle sue esigenze.

Ricordiamo che **in caso di mancato rilascio, perdita o rottura dell'accessorio noleggiato** il cliente non è mai coperto dall'assicurazione (base o aggiuntiva) e quindi ha la responsabilità totale.

E' possibile **rilasciare gli accessori in un'agenzia Hertz diversa da quella di presa, pagando un supplemento one way**.

Per i **noleggi multi island**, gli accessori **non possono essere traghettati**, devono essere rilasciati al Terminal e poi ripresi, insieme all'auto, sull'altra isola.



Requisiti per il noleggio

L'età minima per il noleggio in Nuova Zelanda varia a seconda del gruppo dell'auto.

L'età minima richiesta per i gruppi B-EDAR, D-CDAR, E-IDAR, G-GFAR è di **18 anni compiuti**, per i gruppi F-FDAR, H-PWAR, K-SVAR, J-IFAR è di **21 anni compiuti**, mentre per i gruppi M-PFAR, X-XVAD, L-GDAH, U4-SFMN è di **25 anni compiuti**.

Un supplemento di 20,00 \$ (tasse incluse) al giorno sarà applicato nel caso in cui il cliente e/o eventuali guidatori addizionali **abbiano un'età compresa tra i 18 e i 20 anni**.

Documenti necessari per il noleggio di una vettura

- | Patente di guida *
- | Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio**
- | Passaporto
- | Biglietto aereo di A/R

** Per la guida in Nuova Zelanda è obbligatorio, in base alla normativa vigente, essere in possesso della Patente Internazionale (IDP) in aggiunta alla patente italiana emessa da almeno 1 anno.*

Gli uffici di noleggio Hertz accettano anche la sola patente italiana, ma non saranno responsabili nel caso in cui il cliente dovesse incorrere in un controllo da parte delle autorità locali.

*** Il deposito in contanti non viene accettato. E' invece possibile ritirare l'auto con una carta di credito intestata ad un'altra persona purché presente al momento del ritiro dell'auto.*

Gli stessi requisiti relativi all'età e alla patente si applicano anche ad eventuali guidatori aggiuntivi.



Guidare in Nuova Zelanda

In **Nuova Zelanda** si **guida a sinistra**, ma, specie al di fuori delle città, il traffico è così limitato che il turista non avrà difficoltà ad abituarsi. Nelle città più grandi il **traffico può essere più intenso** ma comunque la guida a sinistra non comporta problemi di sorta.

Nonostante questo guidare in Nuova Zelanda comporta **alcune differenze che è bene conoscere** per orientarsi, evitando così di incorrere in spiacevoli situazioni.

Noleggi multi island

I veicoli noleggiati **possono essere rilasciati su un'altra isola con un supplemento di one way**.

I clienti che desiderano recarsi su entrambe le isole **possono consegnare il veicolo Hertz in un'agenzia sulla prima isola e ritirarne un altro sulla seconda**. Il costo del noleggio sarà pari al totale dei giorni di noleggio effettuati su entrambe le isole. La durata del primo noleggio deve essere di minimo 4 giorni e il secondo deve iniziare entro 5 ore dalla fine del primo.

Comunque è consigliato lasciare l'auto nelle **location Hertz a Inter Islander Ferry Terminals a Wellington/Picton e riprenderne una nuova (sempre della categoria prenotata) a Picton/Wellington**.

Nel caso decidesse di portare il veicolo sul traghetto, il cliente sarebbe responsabile di tutte le spese di trasporto e anche di qualsiasi danno relativo al traghetto.

I veicoli Hertz **possono essere traghettiati tramite la compagnia Cook Strait Ferries** (Inter Islander e Bluebridge) solo se riconsegnati nello stesso ufficio del ritiro.

Per garantire la disponibilità del veicolo e il corretto abbinamento di due noleggi, bisogna segnalare all'Helpdesk la data e l'orario di arrivo ad entrambi i porti e i contatti del cliente. Questi dati devono essere successivamente riconfermati direttamente in loco nel momento di presa dell'auto.

Le modifiche delle **prenotazioni multi island possono essere confermate solo con un anticipo di minimo 72 ore.**

Ricordiamo che ulteriori restrizioni di guida locali possono essere applicate, si prega di controllare il vostro itinerario previsto insieme ai colleghi di Hertz nel momento di presa dell'auto.

Il mancato rispetto alle limitazioni di circolazione può provocare l'annullamento delle assicurazioni supplementari.

Restrizioni di guida:

Il sistema stradale nella Nuova Zelanda è ben organizzato e ben curato. Nonostante ciò si possono incontrare le strade sterrate, i percorsi montuosi e le zone inabitate. Bisogna fare particolarmente attenzione a queste zone e considerare che **la guida del veicolo a noleggio** in Nuova Zelanda **non è consentita sulle seguenti strade:**

- | Skippers Road – Queenstown
- | Road to Macetown – Queenstown
- | Tasman Valley Road – Mount Cook National Park
- | 90 Mile Beach – Northland



E' importante prestare attenzione ad alcuni consigli generali per la guida sicura in Nuova Zelanda.

E' vietato:

- | **Guidare in stato di ebbrezza** (in Nuova Zelanda è illegale!).
- | **Fumare a bordo del veicolo noleggiato.** Se durante il noleggio tale disposizione non fosse rispettata, potrebbe essere addebitato un costo extra per pulizia del veicolo.
- | **Sporcare il veicolo.** Il servizio di pulizia extra può essere imposto al ritorno di un veicolo sporco.
- | **Usare il cellulare** durante la guida.

Consigliamo **consultare i seguenti documenti per conoscere meglio la segnaletica stradale** della Nuova Zelanda e **i consigli per la guida in inverno:**

| <http://www.nzta.govt.nz/assets/resources/whats-diff-driving-nz/docs/driving-in-nz.pdf>

| <http://www.nzta.govt.nz/assets/resources/safer-winter-driving/docs/safer-winter-driving.pdf>

Ricordiamo che **ulteriori restrizioni di guida locali possono essere applicate**, si prega di controllare il vostro itinerario previsto insieme ai colleghi di Hertz nel momento di presa dell'auto.

Il **mancato rispetto alle limitazioni** di circolazione può provocare l'**annullamento delle assicurazioni** supplementari.



E' obbligatorio:

| **Guidare a sinistra**

| Usare le **cinture di sicurezza** e seggiolini per i bambini

| **Rispettare segnaletica stradale** e in particolare il segnale STOP

| **Rallentare** sempre prima di entrare **in curva** e controllare il traffico in arrivo sui ponti a senso unico

| **Sorpassando** altri veicoli, utilizzare, se possibile, corsie di passaggio e **mai attraversare una solida linea gialla** sul lato della linea centrale

| Considerare le **condizioni climatiche**: nel caso di pioggia, neve o vento bisogna rallentare.



E' consigliato:

| **Riposare bene.** La guida in Nuova Zelanda può sembrare particolare per chi non è abituato alle condizioni stradali e climatiche di questo paese. E' sempre consigliato dormire bene prima di guidare e **fare soste ogni 2 ore durante il viaggio.**

| **Calcolare le distanze.** E' facile sottovalutare i tempi di guida in Nuova Zelanda per colpa di forti venti. E' consigliato usare le applicazioni elaborate per calcolare il tempo e distanza di viaggio (ad esempio: <http://www.aa.co.nz/travel/time-and-distance-calculator/>) .

| Nel caso di un'**emergenza** si può chiamare polizia o ambulanza, **digitando 111.**

| Prestare **attenzione agli animali** che possono attraversare improvvisamente la strada.

| **Guidare solo durante il giorno.**





Parcheggi

Di solito i parcheggi nella Nuova Zelanda sono a pagamento (con parchimetro o con altri tipi di pagamento), e non è sempre facile trovare il posto. Bisogna sempre **controllare le segnaletiche stradali** per essere sicuri che il veicolo sia parcheggiato correttamente.

Di seguito alcune **segnaletiche da considerare**:

| **Linea gialla interrotta** lungo la strada – il parcheggio non è consentito.

| E' **vietato** il parcheggio sulle **corsie degli autobus, piste ciclabili e stand dei taxi**

| Non è consentito il parcheggio **sui marciapiedi, sulla banchina, a meno di un metro dai passi carrabili.**

Pedaggi

Nella Nuova Zelanda **c'è solo una strada a pagamento**: una parte di **State Highway One**.

La strada è **facilmente evitabile** ma se volete scegliere il percorso più corto, sappiate che non ci sono caselli sulla strada; **le targhe delle auto vengono registrate** dalle telecamere; è possibile **effettuare il pagamento sul sito www.tollroad.govt.nz**, oppure **ai chioschi self service** segnalati in zona dei pedaggi.



Multe

Se la contravvenzione viene **notificata subito** dall'autorità locale il cliente riceverà contestualmente la multa che potrà **pagare sul posto**.

Se la contravvenzione non viene notificata subito il cliente **riceverà la multa a casa** al termine del noleggio e potrà pagarla seguendo le modalità indicate sul retro. In questo caso si riceverà **anche un addebito** da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica.

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio; la sanzione **deve essere pagata direttamente alle autorità locali che hanno rilevato la contravvenzione**.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.

Tasse

Goods & Service Tax (GST): sono pari al **15%**, già incluse nelle tariffe di noleggio, vengono **applicate su tutti gli extra stipulati in loco**.

Airport Concession Fee Recovery (ACFR): applicate dalle autorità aeroportuali, variano da NZD 46.00 a NZD 51.75 a seconda della location di noleggio.

Location Fee: applicate in alcune location, NZD 46.00.



Guidatore aggiuntivo

L'aggiunta di un ulteriore guidatore **può essere richiesta in loco** direttamente dal cliente; **non sono previsti costi aggiuntivi**. Per essere inserito nel contratto il secondo guidatore che deve essere presente al momento della stipula.

La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Nuova Zelanda; GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

GLOBAL *GSA*

www.global-gsa.com



Booking online B2B

hertz-gsa.it

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità
T. 02 36 21 22 00
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

Hertz