



CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN USA

EDIZIONE 2017

Hertz

Hertz è da sempre **attenta alle esigenze** dei propri clienti e con la presente guida vuole fornire **consigli pratici** per il noleggio e la **guida negli Stati Uniti**.

IL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a **leggere attentamente il contratto di noleggio** prima di firmarlo, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le **principali voci** cui è consigliabile **prestare attenzione**.

Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2015GR Caravan

3 Lot: K Space: 330

License: CA 7AQT106

4

TOUR PURCHASE: Days 8 R Class

Additional Products

Loss Dmg Wvr	Included	
LIS	Included	
PAI/PEC	Included	
Prem Road Serv	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
Emer SicknessPrct	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00
Uninsured Motor Prct	Accepted @ \$ 6.99 per day	\$ 48.93

FPO Included

Service Charge/Taxes

Inter City Fee		T \$ 350.00
Tax 1		\$ 35.90
Tax 2		\$

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE \$ 518.76

5 Credit Card Authorization Amount \$ 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. GALAX15 /0110115

Miles Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: LOS ANGELES AIRPORT

Rental Time: **05/10/15 at 5:07 PM**

Return Location: S-CAESARS PALACE

Return Time: **05/17/15 at 5:00 PM**

7 Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174
Emergency Road Service 1-800-654-5060

This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations.
8 rental Rate subject to increase if You return Car more then 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return.
Taxable charges are preceded by a -

Legenda:

- 1- E' il **numero di contratto** che identifica il noleggio.
- 2- Il **nome dell'intestatario** del noleggio, colui che è **responsabile** anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'**importo "bloccato"** sulla carta di credito costituito dal **totale stimato sugli extra** e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- **Identificativo dell'auto con il chilometraggio** al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- **Numeri telefonici utili** da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.

SERVIZI EXTRA STIPULABILI IN LOCO

Hertz offre **un'ampia gamma di coperture facoltative** e **servizi extra** per consentire a chi noleggia di viaggiare in tutta tranquillità.

Tutte le coperture assicurative elencate di seguito **sono facoltative** e, se non sono già incluse nella tariffa di noleggio, **si possono richiedere al banco** al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, **non è possibile chiedere il rimborso** del costo relativo a queste coperture. Vi invitiamo pertanto a leggere questa informativa e a **prestare attenzione alle coperture accettate prima della firma del contratto.**

COPERTURA PROTEZIONE INFORTUNI ED EFFETTI PERSONALI

La **PI** è la copertura assicurativa sulla **protezione infortuni ed effetti personali**.

Si tratta di un'opzione facoltativa richiedibile in loco, che **copre il guidatore e i passeggeri** offrendo degli indennizzi **in caso di morte o ferite causate da un'incidente** durante la guida di un veicolo Hertz, **incluse** anche le **spese mediche e il trasporto in ambulanza**; negli Stati Uniti viene invece chiamata **PAI**.

La **Copertura Effetti Personali (PEC)**, invece, è una copertura opzionale che **copre gli effetti personali del guidatore e dei diretti familiari** che risiedono e si trovano a viaggiare con lui al momento del noleggio. La copertura non si estende a coloro che non siano diretti familiari e che non si trovino a viaggiare con il noleggiante.

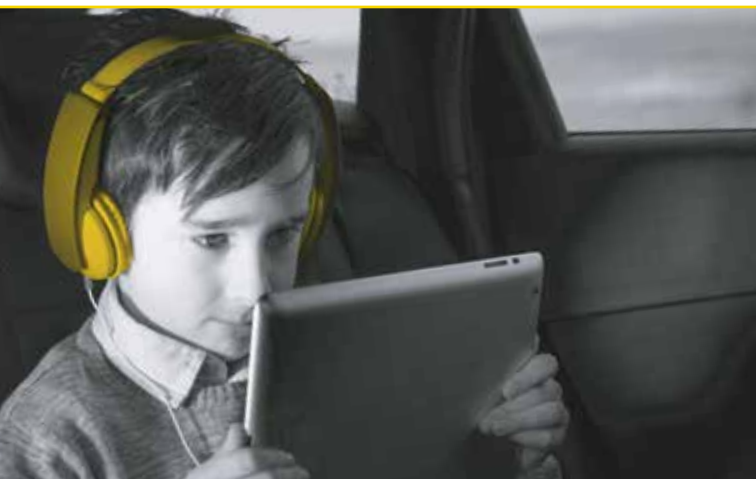
Per queste coperture assicurative **ci sono delle relative eccezioni** da verificare al momento della sottoscrizione.

Tali coperture non possono essere acquistate separatamente ma **devono essere sottoscritte in combinazione**.

EMERGENCY SICKNESS PROTECTION

E' una nuova copertura facoltativa disponibile in loco negli Stati Uniti che **offre un rimborso fino a 10.000 USD per persona** per coprire i **costi inaspettati legati a cure mediche** che si sono rese necessarie durante il noleggio.

La **ESP – Emergency Sickness Protection** – non è mai inclusa nella tariffa ma può essere sottoscritta in loco.



UNINSURED MOTORIST PROTECTION

La **UMP – Uninsured Motorist Protection** offre ai clienti una **copertura fino ad 1 milione di USD in caso di lesioni fisiche o danni** causati da un incidente **con un automobilista non assicurato o sotto assicurato**.

Solo **in alcuni stati** (Colorado, Delaware, Montana, New York, North Dakota, South Dakota, West Virginia e Wyoming) la **UMP ha una copertura ridotta fino a 100.000 USD ed è già inclusa nella LIS** (estensione responsabilità civile).

La UMP è un'opzione facoltativa, che non è mai inclusa nella tariffa ma che può essere richiesta in loco.

PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE SERVICE

Hertz ha introdotto per i suoi clienti **un'estensione dell'assicurazione danni (LDW) chiamata Premium Emergency Roadside Service (PERS)**.

Quest'opzione facoltativa si può richiedere in loco ed offre una **copertura anche in caso di perdita o rottura delle chiavi** (inclusa la chiusura delle chiavi all'interno del veicolo), **contaminazione del carburante, batteria scarica, serbatoio vuoto, montaggio della ruota di scorta e interruzione del viaggio, assistenza stradale garantita entro 1 ora**.

Il **numero da contattare** in caso di necessità è quello **riportato sulle chiavi dell'auto** e sul contratto di noleggio. In alternativa si può contattare l'ufficio di noleggio e digitare l'interno dedicato all'assistenza stradale.



CHIOSCHI SELF SERVICE

Hertz ha reso ancora più semplice e veloce la stipula del contratto di noleggio attraverso i chioschi fai da te, **installati in tutte le principali locations.**

Questo sistema permette di **stampare il contratto di noleggio in pochi minuti, saltando la fila e scegliendo** in completa autonomia i **servizi extra desiderati. Veloce, semplice ed intuitivo** il Chiosco Self Service è consigliato per **evitare spiacevoli incomprensioni** dovute alla **scarsa conoscenza della lingua.**



UPGRADE

E' un servizio che **permette di ritirare una macchina** di categoria **superiore** rispetto a quella prenotata.

Hertz

Rental Record# 179901820



MARIO ROSSI

Vehicle: 2015GR Caravan

Lot: K Space: 330

License: CA 7AQT106

TOUR PURCHASE:	Days 8	R Class
Additional Products		
Loss Dmg Wvr	Included	
LIS	Included	
PAI/PEC	Included	
Prem Road Serv	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
Emer SicknessPrct	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00
Uninsured Motor Prct	Accepted @ \$ 6.99 per day	\$ 48.93
FPO Included		
Vehicle Upgrade	\$ 27.00 DY / 20.25 HR	T \$ 243.00
Service Charge/Taxes		T \$ 350.00
Inter City Fee		\$ 35.90
Tax 1		\$
Tax 2		\$
ADJUSTMENTS		
TOTAL ESTIMATED CHARGE		\$ 518.76

Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174

Emergency Road Service 1-800-654-5060

This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations.
rental Rate subject to increase if You return Car more then 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return.
Taxable charges are preceded by a "T"

Se si accetta questa opzione, verrà addebitato un **costo giornaliero** segnalato nel contratto di noleggio, relativo alla categoria di auto superiore scelta.

Nelle maggiori locations aeroportuali in USA, è **disponibile anche un'informativa in italiano**, da sottoscrivere, dove è **indicato che il cliente sarà responsabile per i costi aggiuntivi** sul veicolo prescelto di categoria superiore.

In caso di dubbi, vi invitiamo a rivolgervi ad un manager presso la stazione di noleggio prima di firmare il contratto.

Una volta **sottoscritto l'upgrade** e dopo aver usufruito del veicolo di categoria superiore durante il noleggio **non è più possibile chiedere il rimborso**.

Nel caso in cui **si dovesse cambiare idea** e si volesse **rimuovere eventuali extra sottoscritti in loco**, si hanno **72 ore di tempo per tornare** presso una qualsiasi location Hertz, Dollar o Thrifty (a seconda della compagnia noleggiata) **per rifare il contratto**.

Il personale al banco procederà così alla **chiusura del contratto esistente** e alla **riapertura di uno nuovo senza le coperture facoltative**, il supplemento di upgrade etc, che saranno addebitati solo sul primo contratto per il breve periodo di utilizzo.

Ricordiamo che, **una volta finito il noleggio**, le coperture extra sottoscritte in loco **non possono essere rimborsate**.





IL NOLEGGIO AUTO IN USA, UNO STILE DI VITA

Per noleggiare un'auto negli USA bisogna avere solitamente **25 anni compiuti**.

E' possibile guidare anche con **21 anni** di età limitatamente ad alcuni gruppi di auto **pagando un supplemento**. Alcuni stati consentono limiti inferiori di età, contattare il nostro Helpdesk per maggiori informazioni.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL NOLEGGIO DI UNA VETTURA

| **Patente di guida**, è sufficiente la patente di guida **Italiana** rilasciata da almeno un anno

| **Carta di credito (non electron)**, indispensabile per la garanzia sul noleggio

| **Passaporto**

| **Biglietto aereo** di A/R

Per quanto riguarda la patente di guida, **la legge americana prevede quella italiana**, è **consigliabile avere sempre con sè** il permesso internazionale di guida o in sua assenza **il passaporto** per la traduzione dei dati in inglese.

Guidare negli Stati Uniti comporta alcune differenze che è bene conoscere per orientarsi, **evitando** così di **incorrere in spiacevoli situazioni**.

E' OBBLIGATORIO:

| **fermarsi sempre**, per almeno **qualche secondo**, ad ogni **segnale di stop**;

| l'uso delle **cinture di sicurezza anche posteriori**;

| prestare molta **attenzione ai pedoni che hanno sempre la precedenza**.

E' CONSENTITO:

| **sorpassare anche a destra** nelle strade con almeno due corsie, salvo se diversamente indicato;

| **svoltare a destra** in sicurezza **anche con semaforo rosso**, a meno di indicazione contraria.

E' SEVERAMENTE VIETATO:

| **superare uno scuolabus** in sosta con i lampeggianti accesi;

| **guidare in stato di ebbrezza è un crimine molto grave!**

Trasportare in abitacolo bottiglie aperte di alcolici è contro la legge, le bevande alcoliche **devono essere trasportate nel bagagliaio**;

| **far sedere i bambini** al di sotto degli 8 anni **nei sedili anteriori**, mentre dovrebbero essere accomodati in quelli posteriori, sugli appositi seggiolini;

| **rimanere senza benzina** è di fatto un'infrazione alle norme di circolazione di alcuni stati (es. in California);

| negli USA è vietato **parcheggiare sul lato dell'autostrada**, eccetto che sulle aree apposite.



I PARCHEGGI

Bisogna fare **molta attenzione alle zone rimozione** nelle grandi città, basta una **breve sosta** anche di pochi minuti **nelle aree vietate** e la macchina verrà **rimossa**, munirsi di monetine per i parcheggi a tempo.

In alcune città le restrizioni sono indicate da colori:

| **il rosso** indica **divieto** di parcheggio a qualsiasi ora;

| **il giallo** area riservata ai **mezzi commerciali**

| **il verde** sosta **temporanea**

| **il blu** parcheggio per **disabili**

| **il bianco** il carico e scarico **passengeri**

In altre dalla presenza di cartelli:

| **"no parking"** (possibilità di fermarsi solo restando in macchina per carico scarico passeggeri)

| **"no stopping"** (divieto di sostare nell'area);

| **"no standing"** (possibilità di carico scarico passeggeri per un breve lasso di tempo).

E' inoltre sempre **vietato parcheggiare** ad una distanza inferiore **a 3 metri da un idrante**; è obbligatorio parcheggiare sempre **nella direzione del traffico**.

I PEDAGGI

Molte strade sono a pedaggio (soprattutto in Florida) e prevedono sia la **possibilità di pagare in contanti** sia tramite un **dispositivo elettronico** posizionato sulla vettura.

Diversi Stati si stanno tuttavia organizzando negli ultimi anni con dei **sistemi totalmente elettronici** che prevedono **la lettura ottica della targa**, come avviene ad esempio in Florida con **Sun Pass** e **E-Pass**.

PLATEPASS

Per chi noleggia un'auto Hertz c'è la possibilità di **prenotare** con un piccolo supplemento il **PlatePass** per il pagamento dei pedaggi stradali che funziona **come il Telepass in Italia**.

Grazie ad una scatolina posizionata nell'auto (o tramite la lettura della targa in alcuni Stati), **i pedaggi verranno addebitati** direttamente **sulla carta di credito fornita al momento del ritiro della vettura**.

MULTE

Se si prende una multa negli Stati Uniti e questa **viene notificata subito** è consigliabile **recarsi presso un ufficio locale e provvedere al pagamento**.

Se invece, come spesso avviene, la contravvenzione non viene notificata contestualmente, il guidatore **riceverà a casa, dopo circa un mese**, la notifica e la richiesta di pagamento.

Per provvedere al saldo si può andare sul sito **rentalcarticket.com**, inserire il numero di patente o di contratto di noleggio Hertz e quindi **effettuare il pagamento con carta di credito**.

In questo caso si riceverà **anche un addebito** da parte della società di noleggio per le **spese di gestione** della pratica.

Si consiglia di **conservare le ricevute** di noleggio per **almeno 2 mesi**.



DA SAPERE

| Non sarà raro trovarsi ad **incroci a quattro vie** dove tutti hanno lo stop. In questo caso **si dà la precedenza in base all'ordine di arrivo**.

| **Nelle autostrade** troverete spesso la corsia di sinistra ("**carpool lanes**") contraddistinta da un **simbolo a forma di rombo**, destinata alle **macchine che trasportano almeno due persone**.

Queste corsie hanno lo scopo di **incentivare l'uso di una singola vettura** da parte di più passeggeri.

| In America **non è prassi comune utilizzare gli abbaglianti** per segnalare la volontà di **superare** e quindi **l'utilizzo è sconsigliato**.

| Le auto a noleggio sono **No Smoking**, se si fuma e vengono lasciati mozziconi in auto **possono essere applicate delle sanzioni**.

| **Rispettate sempre rigorosamente i limiti di velocità** anche nelle strade più deserte. I limiti di velocità **possono variare da stato a stato** e sono più alti nelle aree rurali.

In generale si aggirano sulle 25/35 miglia (40/55 km/h) nelle città e sulle 55/75 miglia (105/120 km/h) nelle autostrade.

Un limite più basso è sempre raccomandato nei centri cittadini e in prossimità delle scuole.

| Fate attenzione e **usate sempre le frecce** per ogni **cambio di direzione e di corsia**.

| Negli USA quando si viaggia **si rimane di solito sulla propria corsia**.

| Se dovesse capitarvi di essere **fermati dalla polizia**, è opportuno **fermarsi in sicurezza** e attendere l'agente in macchina **con le mani ben in vista sul volante**.

| Attenzione ai semafori: **la luce gialla lampeggiante** significa **"procedere con cautela"**.

Luce rossa lampeggiante significa **fermatevi**.

I semafori sono di solito **in alto sulla strada anziché sul palo ai margini della strada**.





DEPOSITI

In Nord America **l'utilizzo della carta di credito è indispensabile** sia per i pagamenti che come garanzia.

L'intestatario del contratto di noleggio **dovrà** quindi **lasciare la propria carta** e avrà così **una somma bloccata** e quindi non utilizzabile **fino ad un paio di giorni dopo la fine del noleggio**.

TASSE

Negli USA **le tasse variano da Stato a Stato** e talvolta esistono **anche differenze tra diverse città dello stesso stato**.

Le tasse possono variare da 5% fino a 20%.



CARBURANTE

In America la benzina è sempre senza piombo "Unleaded" ed è di 3 tipi (Regular, Special e Premium) a seconda del numero di ottani (qualità).

Le vetture vengono consegnate col pieno di benzina, tutta la benzina mancante alla riconsegna verrà addebitata con un piccolo costo aggiuntivo per servizio di rifornimento.

Hertz offre la **possibilità di acquistare in anticipo il carburante** ad un costo più conveniente (FPO), è consigliabile prepagare questo costo in anticipo scegliendo **speciali tariffe "tutto incluso"**; la benzina prepagata non utilizzata non sarà rimborsata.

Se l'auto viene **riconsegnata senza il pieno, Hertz addebiterà il costo del carburante** ad un prezzo maggiorato più un onere per il rifornimento. **Il costo per litro applicato** è specificato **sul contratto di noleggio**.

EXPRESS FUEL

Per i **noleggi fino a 75 miglia/120 km percorsi** è possibile **restituire il veicolo senza effettuare il rifornimento** di carburante e scegliere l'opzione **Express Fuel**. Verrà addebitato un **supplemento forfettario di \$ 13.99 + Tasse** a meno che non venga presentata al momento della riconsegna **una ricevuta di rifornimento effettuata entro le 10 miglia / 16 Km**.

N.B. 1 gallone = 3.78 litri



CARATTERISTICHE DEI VEICOLI IN USA

In USA praticamente **tutte le auto** sono fornite di **autoradio, aria condizionata e cambio automatico**. Il cambio automatico **offre una guida comoda e rilassata**, l'importante è prestare attenzione ad alcuni accorgimenti:

| consigliamo di **acostare la gamba sinistra alla portiera** e di **utilizzare unicamente il piede destro** per l'uso dell'acceleratore e del freno.

| Tenere **sempre premuto il pedale del freno** quando si accende la macchina.

| La leva del cambio è dotata di un **pulsante a pressione** che deve essere premuto per **permettere il movimento da una posizione all'altra**.

| **P - Parcheggio** (si inserisce automaticamente il freno);

| **R - Retromarcia**

| **N - Folle**

| **D - Drive:** è la posizione di guida solita, in cui le marce si riducono o aumentano automaticamente man mano che la velocità cambia

| **1- Prima:** per partenze su strade molto ripide (da usare quasi mai)

| **2- Seconda:** da usare su salite ripide

Prima di togliere la chiave dell'accensione girate la chiave **in posizione "lock"** (chiuso).

La maggior parte dei veicoli, soprattutto quelli più grossi, dispone del **controllo automatico della velocità**, usarlo vi aiuterà a rispettare i limiti se vi trovate a percorrere per ore strade lunghe in solitaria:

una volta **raggiunta la velocità desiderata** premete il **pulsante "Set"**, al tocco del pedale del freno o del tasto di controllo di marcia si disinserisce la funzione.

COMANDI AL VOLANTE

Hertz offre una gamma di **servizi pensati per le persone diversamente abili**:

Comandi manuali: è possibile richiedere **auto equipaggiate con comandi manuali che consentono di guidare senza l'utilizzo delle gambe**. I comandi al volante sono disponibili su richiesta solo per specifici gruppi di auto e **senza costi aggiuntivi**.

Impugnatura a manopola sul volante: in alcuni uffici in Usa e in Canada è possibile richiedere **vetture equipaggiate con impugnatura a manopola** sul volante per persone diversamente abili.

In alcuni uffici di noleggio i comandi al volante devono essere **richiesti con un anticipo di 48 ore** e sono soggetti a riconferma.





La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Nord America; GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

GLOBAL GSA

global-gsa.com



Booking online B2B

hertz-gsa.it

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità
T. 02 36 21 22 00
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

Hertz