



CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN MESSICO

EDIZIONE 2017

Hertz

Per visitare il Messico in piena libertà il noleggio auto è indispensabile.

La presente guida fornisce consigli pratici per il noleggio confortevole a la guida sicura in Messico.

Il contratto di noleggio

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a **leggere attentamente il contratto di noleggio** prima di firmarlo, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le **principali voci** cui è consigliabile **prestare attenzione**.

Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2015GR Caravan

3 Lot: K Space: 330

License: CA 7AQT106

4

TOUR PURCHASE: Days 8 R Class

Additional Products

Loss Dmg Wvr	Included	
LIS	Included	
PAI/PEC	Included	
Prem Road Serv	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
Emer SicknessPrct	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00

FPO Included

Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T \$	350.00
Tax 1	\$	35.90
Tax 2	\$	

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE \$ 518.76

5 Credit Card Authorization Amount \$ 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. GALAX15 /0110115

Miles Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: CANCUN AIRPORT

Rental Time: 05/10/15 at 5:07 PM

Return Location: PLAYA DEL CARMEN APT

Return Time: 05/17/15 at 5:00 PM

7 Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174
Emergency Road Service 1-800-654-5060

This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations.
8 rental Rate subject to increase if You return Car more then 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return.
Taxable charges are preceded by a "T"

Legenda:

- 1- E' il **numero di contratto** che identifica il noleggio.
- 2- Il **nome dell'intestatario** del noleggio, colui che è **responsabile** anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'**importo "bloccato"** sulla carta di credito costituito dal **totale stimato sugli extra** e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- **Identificativo dell'auto con il chilometraggio** al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- **Numeri telefonici utili** da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.

Servizi extra stipulabili in loco

Hertz offre **un'ampia gamma di coperture facoltative** e **servizi extra** per consentire a chi noleggia di viaggiare in tutta tranquillità.

Tutte le coperture assicurative elencate di seguito **sono facoltative** e, se non sono già incluse nella tariffa di noleggio, **si possono richiedere al banco** al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, **non è possibile chiedere il rimborso** del costo relativo a queste coperture. Vi invitiamo pertanto a leggere questa informativa e a **prestare attenzione alle coperture accettate prima della firma del contratto.**

Limitazione Responsabilità Danni (CDW – Collision Damage Waiver)

Sempre inclusa nella tariffa.

Riduce la responsabilità del noleggiante in caso di danno o perdita del veicolo fino ad un importo di franchigia.

Limitazione Responsabilità Furto (TP – Theft Protection) Sempre inclusa nella tariffa..

Quest'opzione **limita la responsabilità del noleggiante**, in caso di perdita o danno al veicolo Hertz, a seguito di furto, tentativo di furto o atti vandalici ad una **penalità risarcitoria non rimborsabile pari al 20%** del valore commerciale del veicolo.

Esonero Responsabilità Danni e Furto (LDW – Loss Damage Waiver)

Riduce la responsabilità del noleggiante in caso di danno o furto del veicolo ad una **penalità risarcitoria non rimborsabile pari al 5%** del valore commerciale del veicolo in caso di danno o del 10% in caso di furto.

Ricordiamo che, una volta finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate. Una volta accettato, il costo giornaliero degli extra segnalato nel contratto di noleggio verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.



Eliminazione Penalità Risarcitoria Danni (SCDW – Super Collision Damage Waiver)

Permette di eliminare la già limitata responsabilità del cliente in caso di danno nei confronti del veicolo noleggiato, a condizione che questo sia stato utilizzato in conformità con quanto stabilito nel contratto di noleggio.

Protezione Personale Infortuni (PAI - Personal Accident Insurance)

Quest'opzione copre il noleggiante ed i passeggeri per ogni incidente che dia luogo a decesso o a lesioni personali durante il noleggio. Noleggiante e passeggeri sono protetti quando entrano, si trovano all'interno o escono dal veicolo Hertz.

PERS (Premium Emergency Roadside Service)

Copre l'assistenza stradale gratuita in caso di: batteria scarica, contaminazione carburante, serbatoio a secco.

Loss of Use

Questa copertura elimina un'eventuale spesa che potrebbe sostenere il cliente nel caso in cui, a seguito di un danno, il veicolo dovesse essere fuori uso per riparazione. Qualora il cliente non dovesse stipulare questa copertura gli verrebbe applicato un costo extra per ogni giorno di mancato noleggio dell'auto.

E' importante sapere che in alcune zone del paese è abbastanza comune incorrere in strade sconnesse con buchi e dossi talvolta generati da temporali improvvisi; se non si ha una guida accorta è facile danneggiare il veicolo.



Ricordiamo che, una volta finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate. Una volta accettato, il costo giornaliero degli extra segnalato nel contratto di noleggio verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.



Accessori

Hertz mette a disposizione diversi accessori per rendere il noleggio ancora più confortevole.

In Messico è possibile prenotare seggiolini per i bambini di diversa età e il sistema di navigazione satellitare.

Tutti gli accessori aggiuntivi devono essere saldati in loco con la carta di credito del cliente.

Ricordiamo che in caso di mancato rilascio, perdita o rottura dell'accessorio noleggiato il cliente non è mai coperto dall'assicurazione (base o aggiuntiva) e quindi ha la responsabilità totale.



Requisiti per il noleggio

Per noleggiare un'auto in Messico bisogna avere solitamente 25 anni compiuti.

E' possibile guidare alcuni gruppi anche con età inferiore, pagando un supplemento Young Driver Surcharge per i noleggiatori con un'età compresa tra i 21 e i 24 anni.

Documenti necessari per il noleggio di una vettura

| **Patente di guida***

| **Carta di credito (non electron)**, indispensabile per la garanzia sul noleggio**

| **Passaporto**

| **Biglietto aereo** di A/R

*Per la guida in Messico è **obbligatorio**, in base alla normativa vigente, **essere in possesso della Patente Internazionale (IDP)** in aggiunta alla patente italiana emessa da almeno 1 anno.

Gli uffici di noleggio Hertz accettano anche la sola patente italiana, ma non saranno responsabili nel caso in cui il cliente dovesse incorrere in un controllo da parte delle autorità locali.

** E' richiesta la carta di credito non elettronica e non prepagata intestata all'intestatario del noleggio. Nessun altro tipo di pagamento viene accettato.



Guidare in Messico

Guidare in Messico non è difficile, nei centri abitati il traffico è più intenso ma rimane assolutamente gestibile, mentre fuori dai centri abitati possono trovarsi le strade vuote.

Nonostante questo **bisogna comunque stare attenti e considerare alcune differenze** che comporta la guida in Messico.

Restrizioni di guida

Le **autostrade** in Messico sono state costruite abbastanza recentemente, fuori dai centri abitati invece ancora non è raro passare per le zone rurali e poco illuminate, con scarsa segnaletica stradale.

Ciò nonostante, la guida in Messico non comporta tante differenze e **non è difficile abituarsi a viaggiarvi in auto**.

Vi invitiamo a leggere attentamente le seguenti restrizioni di guida.

| I veicoli Hertz **non possono essere guidati fuori dal territorio messicano.**

Eccezione:

I veicoli noleggiati a Ensenada, Guaymas, Hermosillo, La Paz, Los Mochis, Ciudad Obregon, San Jose del Cabo, Monterrey e Culiacan **possono attraversare il confine con gli USA.** Per guidare un veicolo messicano negli Stati Uniti é necessario sottoscrivere una speciale assicurazione di responsabilità.

| I veicoli noleggiati fuori da Città del Messico e guidati a Città del Messico **saranno sottoposti ad una restrizione di uno o due giorni**, a seconda del tasso di inquinamento e in base agli ultimi due numeri della targa del veicolo. I veicoli noleggiati ad Acapulco, Ixtapa, Oaxaca e Città del Messico hanno una speciale targa che consente di eliminare questa restrizione.

| I veicoli **possono essere guidati a Cozumel a condizione che il cliente paghi il supplemento one way per Playa del Carmen e il costo del traghetto da Puerto Morelos a Cozumel.** Inoltre, gli verrà addebitato anche un supplemento di drop off a Cozumel.

| **Guida nella Penisola Baja California:**

si prega di notare che le strade sono in cattive condizioni e non asfaltate.

La guida é a rischio e responsabilità del cliente.

Lungo il percorso non si incontrano né stazioni di servizio né alberghi. A causa delle condizioni di queste strade non vi é molto traffico e **potrebbe essere necessario attendere 2 o 3 giorni prima di poter ricevere assistenza in caso di guasto.**



E' obbligatorio:

| **Rispettare i limiti di velocità.**

I limiti di velocità in Messico variano da stato a stato, di solito sono: 100 Km/h nelle aree extraurbane e 40/60Km/h nelle aree urbane.

| **Fare attenzione ai dossi stradali.**

Nelle strade Messicane ci sono tanti dossi che, dopo qualche ora di guida, possono diventare addirittura pericolosi. Fare attenzione a non danneggiare il veicolo e andare a velocità moderata.

| **Usare le cinture di sicurezza.**

| In caso di incidente e/o emergenza **contattate subito la Polizia locale** e il servizio stradale d'emergenza Hertz.

Se bucate i pneumatici, prima di provvedere alla riparazione da soli, chiamate Hertz per avvisare dell'accaduto, saranno loro ad autorizzare, se necessario, la riparazione presso il centro assistenza autorizzato più vicino. **Trattate sempre la polizia col massimo rispetto e cortesia, accostatevi subito a loro richiesta rimanendo seduti in macchina.**

| **Prestare attenzione agli animali** che possono attraversare la strada.



E' consigliato:

| Usare le frecce a sinistra per farsi sorpassare.

In Messico, l'uso delle frecce sinistre non sempre significa l'intenzione di spostarsi a sinistra ma, spostandosi verso il margine destro della carreggiata **può significare l'invito di sorpassare a sinistra.**

| Noleggiare il navigatore.

In Messico, **fuori dalle città principali, manca la copertura di rete cellulare.** Per quello, l'uso del navigatore sul cellulare può risultare difficoltoso.

| Fare attenzione ai dossi stradali.

Nelle strade messicane **ci sono tanti dossi abbastanza alti** che costringono ad andare sempre piano. Dopo tante ore di guida questi ostacoli possono diventare pericolosi.

| Calcolare bene le distanze

Il Messico è un paese molto vasto, pianificate in anticipo distanze e tempi di percorrenza, calcolate una media di circa 80 Km/h (sulle autostrade).

| Prendere cura degli oggetti personali

Per motivi di sicurezza, assicuratevi che le porte della macchina siano sempre chiuse a chiave, parcheggiate la vostra auto in posteggi sicuri e ben visibili.

| Stare attenti ai truffatori.

Risulta pratica diffusa la simulazione di incidenti automobilistici per coinvolgere turisti stranieri e **non risultano infrequenti i casi di reati compiuti da individui che indossano uniformi e si presentano come personale della polizia.**



E' scongiato o vietato:

| Percorrere sulle strade non asfaltate.

Gli eventuali danni al veicolo causati dalla guida sulle strade non asfaltate saranno considerati come responsabilità del cliente.

| Guidare in acqua/spiagge.

I veicoli Hertz **non sono autorizzati ad essere guidati su qualsiasi spiaggia** o emersi (anche parzialmente) nell'acqua. Qualsiasi danno causato dall'immersione totale o parziale nell'acqua è considerato piena responsabilità del cliente e non è mai coperto da nessun'assicurazione.

| Trasportare i veicoli Hertz sui treni.

Hertz permette di trasportare i veicoli a noleggio sui treni, previa la responsabilità totale del noleggiante.

| Guidare dopo il crepuscolo.

Guidare di notte (o comunque dopo il crepuscolo) nelle aree rurali è sempre fortemente sconsigliato per la mancanza dell'illuminazione e cattive condizioni di alcune strade.

Per qualsiasi danno derivante dalla guida in queste condizioni, il cliente sarà ritenuto totalmente responsabile.

| Guidare nello stato di ebbrezza.

Si raccomanda di evitare di mettersi alla guida dopo aver bevuto alcolici, in Messico guidare sotto l'influenza di alcol è un crimine molto grave.

| Fumare a bordo del veicolo noleggiato.

È vietato fumare in tutti i veicoli Hertz. Se durante il noleggio tale disposizione non fosse rispettata, potrebbe essere addebitato un costo extra per pulizia del veicolo.

| Sporcare il veicolo.

Il servizio di pulizia extra può essere imposto al ritorno di un veicolo sporco.

| Usare il clacson a Città del Messico.

Ricordiamo che ulteriori restrizioni di guida locali possono essere applicate, si prega di controllare il vostro itinerario previsto insieme ai colleghi di Hertz nel momento di presa dell'auto.



I Parcheggi

Se non ci sono divieti si può parcheggiare ai lati della strada, altrimenti puoi parcheggiare negli spazi segnati come parcheggi a pagamento.

I Pedaggi

Le maggiori autostrade in Messico sono a pedaggio e la cifra dipende dalla lunghezza della tratta percorsa. **I pedaggi autostradali vanno pagati in contanti.** Non è possibile pagare i pedaggi a Hertz, quindi sono a carico del cliente al momento del passaggio al casello.



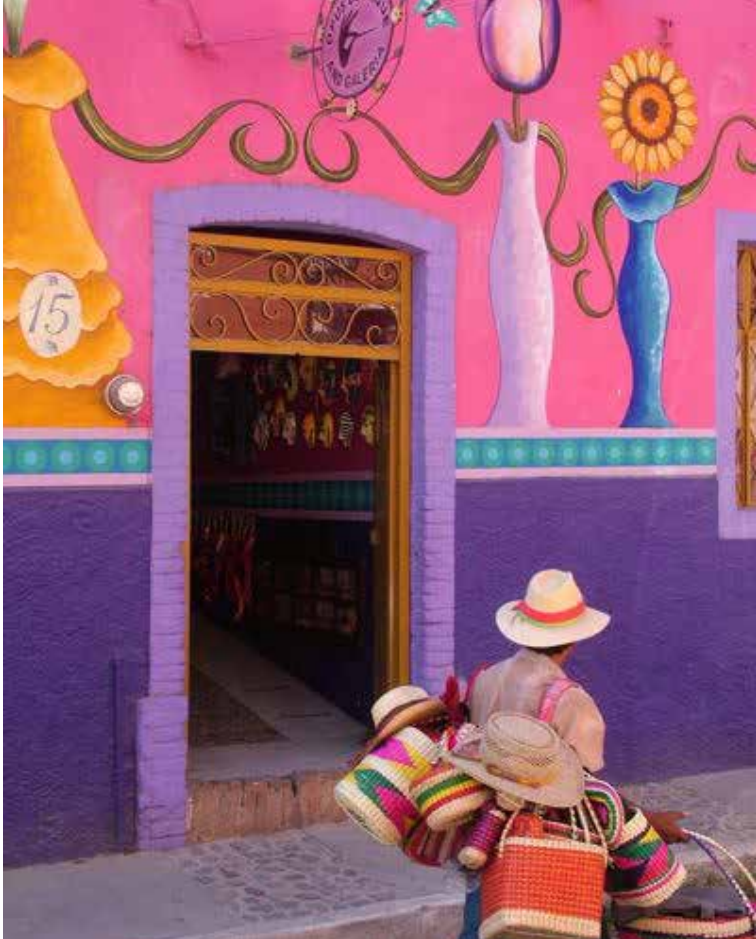
Multe

Se la contravvenzione **viene notificata subito** dall'autorità locale il cliente riceverà contestualmente la multa che **potrà pagare sul posto**.

Se la contravvenzione non viene notificata subito il cliente riceverà **la multa a casa al termine del noleggio e potrà pagarla seguendo le modalità indicate sul retro**. In questo caso si riceverà **anche un addebito da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica**.

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio; la sanzione deve essere pagata direttamente alle autorità locali che hanno rilevato la contravvenzione.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.



Tasse

Le tasse **sono incluse nel totale del noleggio**, ma vanno **calcolate a parte per tutti gli importi pagati in loco**.

Di seguito l'elenco approssimativo di tasse che possono essere aggiunte:

- | Airport fee - 19%
- | Vehicle License fee- 6%
- | Oneri aeroportuali - 10%
- | IVA - 16%
- | Transaction fee - 4,5%

Importi di tasse aggiornati al Dicembre di 2016, possono variare senza preavviso.



Carburante

Le vetture Hertz **devono essere consegnate col pieno** di benzina, tutta la benzina mancante alla riconsegna verrà addebitata con un piccolo costo aggiuntivo per servizio di rifornimento.

Hertz tuttavia offre la possibilità di **acquistare il carburante in anticipo stipulando la FPO (Fuel Purchase Option) a un costo più conveniente**; la benzina prepagata non utilizzata non è rimborsabile.

In Messico i distributori di benzina **sono diffusi nelle città**, ma se si viaggia in campagna, **bisogna assicurarsi di avere il serbatoio sempre pieno, perché le stazioni di rifornimento sono scarse.**



La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Messico; GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

GLOBAL GSA

www.global-gsa.com



Booking online B2B

hertz-gsa.it

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità
T. 02 36 21 22 00
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

Hertz