



CONSIGLI UTILI PER IL NOLEGGIO IN SUDAFRICA

EDIZIONE 2017

Hertz

Il modo più comodo di spostarsi in Sudafrica durante la vacanza è un'auto. Hertz offre la possibilità di girare questa meta in piena libertà con un'auto a noleggio. Siccome la guida e le regole stradali in Sudafrica possono essere diversi da quelli italiani, vi invitiamo a leggere la presente guida all'autonoleggio in Sudafrica.

Il contratto di noleggio

Al momento della presa dell'auto, vi invitiamo a **leggere attentamente il contratto di noleggio** prima di firmarlo, onde evitare addebiti extra non previsti e non contestabili dopo la sottoscrizione.

Riportiamo di seguito un esempio di contratto con le **principali voci** cui è consigliabile **prestare attenzione**.

Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2015GR Caravan

3 Lot: K Space: 330

License: CA 7AQT106

4

TOUR PURCHASE:	Days 8	R Class
Additional Products		
CDW	Included	
TW	Included	
SCDW	Included	
Hero	Accepted @ \$ 6.99 per day	T \$ 48.93
TW	Accepted @ \$ 5.00 per day	\$ 35.00

Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T \$ 350.00
Tax 1	\$ 35.90
Tax 2	\$

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE \$ 518.76

5 Credit Card Authorization Amount \$ 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. GALAX15 /0110115

Miles Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: CAPE TOWN AIRPORT

Rental Time: **05/10/15 at 5:07 PM**

Return Location: CAPE TOWN AIRPORT

Return Time: **05/17/15 at 5:00 PM**

7 Rental Extensions/Changes 1-800-654-4174
Emergency Road Service 1-800-654-5060

8 This estimate assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations. Rental Rate subject to increase if You return Car more than 24 hours before or 24 hours after schedule Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return. Taxable charges are preceded by a "T"

Legenda:

- 1- E' il **numero di contratto** che identifica il noleggio.
- 2- Il **nome dell'intestatario** del noleggio, colui che è **responsabile** anche in caso di guidatori aggiuntivi.
- 3- Modello e anno dell'auto; posizione e numero del posto auto nel parcheggio della location Hertz.
- 4- **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, assicurazioni incluse in tariffa, declinate o accettate dal cliente con i relativi importi giornalieri e totali, tasse ed eventuali costi aggiuntivi, con il totale stimato degli importi.
- 5- Totale dell'**importo "bloccato"** sulla carta di credito costituito dal **totale stimato sugli extra** e dall'importo trattenuto a titolo di garanzia.
- 6- **Identificativo dell'auto con il chilometraggio** al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
- 7- **Numeri telefonici utili** da contattare in caso di estensione e cambi durante il noleggio, oppure in caso di emergenza.
- 8- Termini e condizioni in caso di ritardo.

Coperture assicurative

Hertz offre **un'ampia gamma di coperture facoltative** e **servizi extra** per consentire a chi noleggia di viaggiare in tutta tranquillità.

Oltre alle coperture incluse in tariffa, esiste una serie di coperture facoltative, richiedibili al banco al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, **non è possibile chiedere il rimborso** del costo relativo a queste coperture. Vi invitiamo pertanto a leggere questa informativa e a **prestare attenzione alle coperture accettate prima della firma del contratto.**

CDW (Collision Damage Waiver) Limitazione Responsabilità Danni

Inclusa in tutte le tariffe

Questa opzione **limita la responsabilità del noleggiante**, in caso di danno al veicolo Hertz*, o sue parti.

* Nonostante quanto esposto, il cliente è comunque responsabile nel caso di:

| danni causati da **negligenza**;

| danni causati quando **il veicolo viene guidato oltre i confini nazionali senza previa autorizzazione** scritta;

| danni ai **pneumatici, ai cerchioni delle ruote, ai finestrini e al parabrezza**;

| collisioni in cui non siano **coinvolti altri veicoli**, animali od oggetti;

| danni provocati dalla guida su **strade dissestate o non idonee alla guida**;

| danni provocati dalla **guida di persone non autorizzate**;

| danni causati dall'**acqua**;

| incidenti riportati alla polizia dopo il limite di tempo stabilito e **senza il numero di denuncia** dell'incidente.

TW (Theft Waiver)

Limitazione Responsabilità Furto

Inclusa in tutte le tariffe

Questa opzione **limita la responsabilità del noleggiante**, in caso di **perdita o danno al veicolo** Hertz, sue parti ed accessori, a seguito di furto, tentativo di furto o atti vandalici.

SCDW + STP

Pacchetto Protezione Super

Opzione facoltativa, può essere richiesta direttamente in ufficio Hertz.

Quest'opzione permette di **ridurre ulteriormente la già limitata responsabilità del cliente in caso di danno** del veicolo noleggiato fino a un importo non rimborsabile, a condizione che il veicolo sia stato utilizzato in conformità con quanto stabilito nel contratto di noleggio. **Non copre il furto e gli atti vandalici.**



Tyre Waiver - Protezione gomme

Opzione facoltativa, può essere richiesta direttamente in ufficio Hertz

L'assicurazione copre il cliente nel caso di un danno ai pneumatici.

Windscreen Waiver – Protezione vetri

Opzione facoltativa, può essere richiesta direttamente in ufficio Hertz

L'opzione copre il cliente nel caso di un danno ai cristalli del veicolo noleggiato.

HERO - Servizio di Pronto Soccorso Hertz

Opzione facoltativa, può essere richiesta direttamente in ufficio Hertz

E' un servizio opzionale il cui obiettivo principale è quello di **fornire ai clienti Hertz coinvolti in un incidente** o che hanno subito un trauma, un **servizio di assistenza e pronto soccorso h24**.

Il servizio include:

Servizio di **evacuazione e primo soccorso**

Trasporto sanitario di emergenza (ambulanza e eliambulanza)

Call-center sanitario h24

Consulenza trauma h24

Consulenza medica telefonica

Importante: Nel caso di un incidente o di un danno al veicolo bisogna **fare la denuncia in polizia locale entro le 24 ore**, in caso contrario tutte le coperture verranno annullate e il cliente sarà ritenuto responsabile per il **valore massimale della franchigia**.

Nel caso in cui il cliente dovesse **portare l'auto noleggiata in Sudafrica in uno degli Stati vicini** (dove è consentita la guida) e dovesse **subire un danno** (o furto), vengono applicate le condizioni dello Stato in cui il danno è accaduto.

Ricordiamo che, una volta finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate. Una volta accettato, il costo giornaliero degli extra segnalato nel contratto di noleggio verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.



Accessori

Hertz mette a disposizione un'ampia scelta di accessori per rendere il noleggio ancora più confortevole.

E' possibile prenotare seggiolini per i bambini di diversa età, il sistema di **navigazione satellitare** o la **seconda ruota di scorta**.

A tutti i clienti viene fornito un **atlante stradale** con delle sezioni particolari dedicate alle aree turistiche e alle maggiori città.

Tutti gli accessori aggiuntivi devono essere **saldati in loco con la carta di credito del cliente**.

Ricordiamo che in caso di mancato rilascio, perdita o rottura dell'accessorio noleggiato con Hertz, il cliente non è mai coperto dall'assicurazione (base o aggiuntiva) e quindi ha la responsabilità totale.

Siccome in alcune zone rurali del Sudafrica è difficile trovare la rete cellulare, **Hertz fornisce gratuitamente telefoni cellulari che si possono utilizzare nei casi di emergenza**.

Estensione del noleggio

Le eventuali estensioni del noleggio devono essere concordate dal cliente direttamente con Hertz. Nel caso contrario le coperture assicurative saranno ritenute nulle e prive di valore.



Requisiti per il noleggio

Per noleggiare un'auto in Sudafrica bisogna avere solitamente 18 anni compiuti.

Documenti necessari per il noleggio di una vettura

| **Patente di guida***

| **Carta di credito (non electron)**, indispensabile per la garanzia sul noleggio**

| **Passaporto**

| **Biglietto aereo** di A/R

*Per la guida in Sudafrica è obbligatorio, in base alla normativa vigente, essere in possesso della **Patente Internazionale (IDP) in aggiunta alla patente italiana emessa da almeno 1 anno.**

Gli uffici di noleggio Hertz accettano anche la sola patente italiana, ma non saranno responsabili nel caso in cui il cliente dovesse incorrere in un controllo da parte delle autorità locali.

** **Il deposito in contanti non viene accettato.** Non vengono accettate nemmeno carte di debito/carte prepagate.



Guidare in Sudafrica

Il Sudafrica offre una **eccellente rete di strade asfaltate con servizi di emergenza disponibili lungo tutte le strade principali**. La maggior parte delle strade è fornita di segnaletica stradale molto frequente e chiara. La **guida è a sinistra**, ma, oltre a questo particolare, non dovrebbe comportare alcun problema. Nonostante questo guidare in Sudafrica comporta **alcune differenze che è bene conoscere** per orientarsi, evitando così di incorrere in spiacevoli situazioni.

Un dettaglio che può essere particolare, è un **incrocio a quattro stop**. La regola che vige in questo caso è di **dare precedenza al veicolo che si è fermato prima**. Nel caso di una fila la regola si ripete per ogni singolo veicolo.

In Sudafrica **si sorpassa sia a destra che a sinistra**, è importante guardare sempre nello specchietto retrovisore prima di cambiare corsia. **Sorpassando, è una buona regola ringraziare chi si è spostato, con i quattro fari**.

Restrizioni di guida

Fuori dai principali itinerari turistici le strade in Sudafrica diventano dissestate e a volte sterrate e quindi la guida richiede una particolare attenzione.

Consigliamo sempre di essere prudenti prestando la massima attenzione alle seguenti restrizioni di guida.

| I veicoli Hertz noleggiati in Sudafrica **possono essere guidati esclusivamente nei seguenti paesi: Botswana, Lesotho, Mozambico, Namibia, Swaziland e Zimbabwe***.

| Il gruppo **LVMR non può essere guidato al di fuori** dai confini del Sudafrica.

| I veicoli Hertz **non possono essere guidati in Angola**.

| Qualora il cliente dovesse **guidare in Botswana, Mozambico e Zimbabwe, sarà tenuto a pagare un supplemento in loco**.

***La guida al di fuori dei confini del Sudafrica è consentita solo dietro previa autorizzazione scritta di Hertz (Overborder Letter of Authority).**

Tale autorizzazione deve essere **richiesta almeno 24 ore prima di attraversare il confine**. Nel caso contrario l'accesso in un altro paese potrebbe essere negato.

Per qualsiasi problema durante la guida all'estero, si prega di rivolgersi solo a Hertz Sudafrica.



E' consigliato:

| Prestare attenzione alla criminalità in Sudafrica.

Consigliamo **chiudere le porte con la chiusura sicurezza** mentre si guida. **Parcheggiate sempre in luoghi sicuri e nelle aree designate.** Quando lasciate l'auto, chiudete sempre tutte le porte ed il bagagliaio con la chiusura di sicurezza.

| Calcolare le distanze

Gli spostamenti da una città all'altra in Sudafrica **possono essere piuttosto lunghi** e per le strade rurali. Se dovete affrontare un viaggio del genere tenete sempre d'occhio **il livello della benzina** e ricordate di fare soste.

| Prestare particolare attenzione guidando dopo il crepuscolo.

La guida notturna **in città è consentita**, ma bisogna stare particolarmente attenti. Consigliamo di evitare di guidare di notte fuori città, se fosse assolutamente necessario, **considerate la scarsa illuminazione delle strade che rende gli eventuali pedoni e animali poco visibili.**

Ricordiamo che **ulteriori restrizioni di guida locali possono essere applicate**, si prega di controllare il vostro itinerario previsto insieme ai colleghi di Hertz nel momento di presa dell'auto.

Il mancato rispetto alle limitazioni di circolazione può provocare l'annullamento delle assicurazioni supplementari.



E' obbligatorio:

| In caso di incidente e/o emergenza **contattare subito la Polizia locale e il servizio stradale d'emergenza Hertz.**

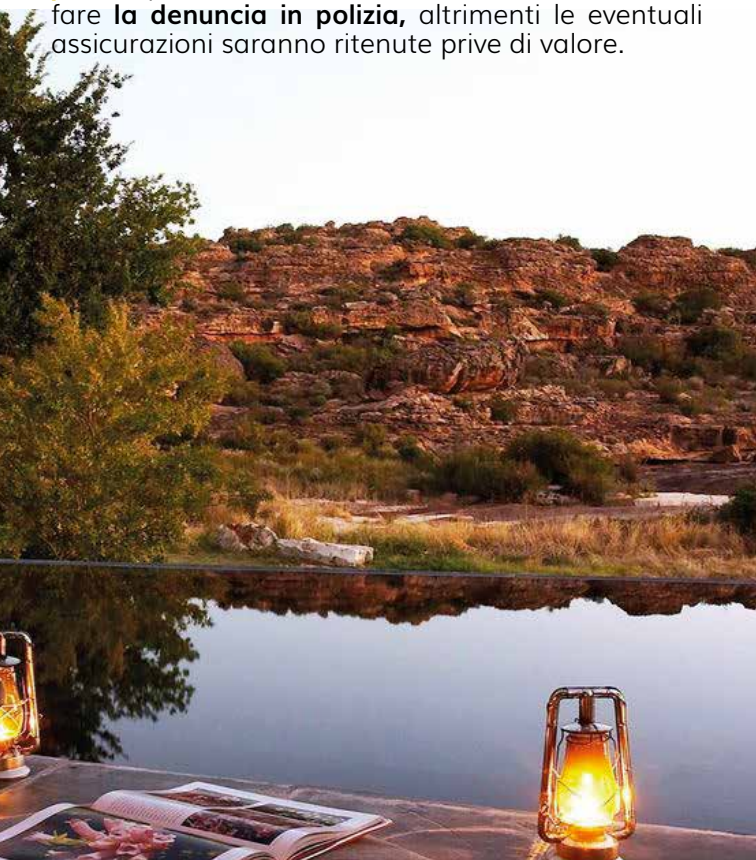
| In caso di un danno al veicolo noleggiato è **obbligatorio avvisare Hertz** e seguire le istruzioni, non procedere da soli alla riparazione.
Se si sta viaggiando su una strada principale, si possono utilizzare i **telefoni gialli di SOS.**

| **Rispettare i limiti di velocità.**

Le **autorità locali sono molto severe** per le infrazioni del genere. Se non diversamente specificato, i limiti di velocità sono: 120 km/h sulle autostrade e 60km/h nei centri abitati e commerciali. **E' obbligatorio moderare la velocità soprattutto nelle zone rurali per evitare eventuali danni allo chassis.**

| **Usare le cinture di sicurezza.**

| E' sempre obbligatorio in caso di un danno o furto fare **la denuncia in polizia**, altrimenti le eventuali assicurazioni saranno ritenute prive di valore.



E' vietato:

| Guidare sulle strade non percorribili.

La guida in Sudafrica è **soggetta alla praticabilità delle strade**. Il cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni, perdite e del recupero del veicolo qualora venga appurato che lo stesso è stato **utilizzato in strade non percorribili o su terreni non adatti alla tipologia del veicolo noleggiato**.

| Guidare in acqua/spiagge

I veicoli Hertz **non sono autorizzati ad essere guidati su qualsiasi spiaggia o emersi** (anche parzialmente) nell'acqua. Qualsiasi danno causato dall'immersione totale o parziale nell'acqua è considerato piena responsabilità del cliente e non è mai coperto da nessun'assicurazione.

| Gonfiare troppo le gomme

Le auto Hertz **vengono fornite con le gomme che possono sembrare poco gonfie**. Preghiamo di considerare che, visto le condizioni di alcune strade, **è fortemente sconsigliato gonfiare troppo le gomme, per il pericolo che si buchino facilmente**.

| Guidare in stato di ebbrezza

Si raccomanda di evitare di mettersi alla guida dopo aver bevuto alcolici, in Namibia guidare sotto **l'influenza di alcol è un crimine molto grave**.

| Fumare a bordo del veicolo noleggiato

È vietato fumare in tutti i veicoli Hertz. Se durante il noleggio tale disposizione non fosse rispettata, potrebbe essere addebitato un costo extra per pulizia del veicolo.

| Sporcare il veicolo

Il servizio di pulizia extra può essere imposto al ritorno di un veicolo sporco.

| Lasciare gli oggetti personali e/o di valore nel veicolo

Gli oggetti personali non sono coperti dall'assicurazione.

| Consegnare le chiavi dell'auto noleggiata ai portieri degli alberghi.

E' anche vietato lasciare le chiavi alla reception e "in vista" nella camera del albergo.

Il mancato rispetto alle limitazioni di circolazione può provocare l'annullamento delle assicurazioni supplementari.



Danni e furti

Al momento del ritiro, l'auto verrà sottoposta ai controlli e gli addetti Hertz che segneranno gli **eventuali danni già esistenti**. La stessa procedura verrà effettuata anche al rilascio dell'auto per identificare gli eventuali danni nuovi.

| Nel caso di un danno o furto del veicolo noleggiato con Hertz è **indispensabile avvisare Hertz entro 3 ore dal accaduto**.

| Nel caso di un incidente o danno bisogna **fare la denuncia in polizia entro 24 ore dal accaduto**.

| La denuncia compilata in polizia deve essere **consegnata a Hertz entro 24 ore dall'accaduto**.

| **Non abbandonare il veicolo danneggiato** e tenere sott'occhio le chiavi del veicolo.

| **La rimozione del veicolo deve essere autorizzata da Hertz**.

Parcheggi

In città i parcheggi sono **spesso a pagamento** e dotati di **parchimetri a gettoni** oppure del **personale dedicato**. E' possibile trovare anche i **parcheggi privati che generalmente costano meno**.

Può spesso succedere di vedere una **palla bianca dipinta sulla carreggiata accanto alle strisce che delimitano i posti auto**. Questa palla identifica il punto dove deve allinearsi la portiera del guidatore perché l'auto sia parcheggiata dritta.



I Pedaggi

Alcune strade in Sudafrica sono a pagamento. Le auto Hertz sono dotate dal **dispositivo e-tag per il pagamento automatico dei pedaggi**. Passando per i caselli elettronici del sistema **Open Road Tolling**, la targa dell'auto viene scannerizzata e il pagamento avviene in automatico sul conto esistente oppure **viene addebitato al rilascio dell'auto**.

Al di fuori dalle strade dotate dal sistema Open Road Tolling, si consiglia di **effettuare il pagamento dei pedaggi direttamente ai caselli**. Nel caso del passaggio sotto i cosiddetti **caselli e-toll**, oltre al costo del pedaggio stesso, al cliente verrà addebitata anche una piccola fee amministrativa.



Le Multe

Se la contravvenzione viene **notificata subito dall'autorità locale** il cliente riceverà contestualmente la multa che potrà pagare sul posto.

Se la contravvenzione non viene notificata subito il cliente riceverà la **multa a casa al termine del noleggio** e potrà pagarla seguendo le modalità indicate sul retro. In questo caso si riceverà **anche un addebito da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica.**

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio; la sanzione deve essere pagata direttamente alle autorità locali che hanno rilevato la contravvenzione.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.

La presente guida vuole fornire consigli pratici per la guida in Sudafrica; GDSM Srl non si assume nessuna responsabilità nel caso si presentino differenze su quanto segnalato.

GLOBAL *GSA*

global-gsa.com



Booking online B2B

hertz-gsa.it

Linea preferenziale per Agenzie di Viaggi
199 31 88 88

Prenotazioni, commerciale e contabilità
T. 02 36 21 22 00
F. 02 36 21 22 01

info@global-gsa.com

Hertz